

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

сервиса «Лучшее внутри»

г. Санкт-Петербург

Редакция от 26 октября 2026 г.

Текст размещён по адресу: <https://betterinside.ru/docs/payments.pdf>

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оплаты, возврата денежных средств и безопасности платежей (далее — «Порядок») определяет способы и порядок оплаты услуг сервиса «Лучшее внутри», порядок возврата денежных средств и меры по обеспечению безопасности платежей.

1.2. Исполнителем является индивидуальный предприниматель Аварбэ Фёдор Вадимович (ОГРНИП 325784700198437, ИНН 784100809794) (далее — «Исполнитель»).

1.3. Термины «Сервис», «Приложение», «Пользователь», «Тариф Pro», «Оплаченный период», «Дополнительная линза», «Подарок», «Поддержка», «Окно оплаты», «Заявление о возврате» используются в значениях, определённых Публичной офертой (пользовательским соглашением), размещённой по адресу <https://betterinside.ru/docs/offer.pdf> (далее — «Соглашение»). Порядок разъясняет условия Соглашения; при расхождении применяются условия Соглашения.

2. Предмет оплаты и стоимость

2.1. Оплате подлежат: Тариф Pro на 1 (один) месяц или на 1 (один) год, Дополнительная линза, Подарок; Пользователь также вправе произвести добровольную оплату Поддержки.

2.2. Стоимость указывается в рублях на странице <https://betterinside.ru/tariffs> и в Окне оплаты. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (статья 145 Налогового кодекса Российской Федерации).

3. Способы оплаты

3.1. Приём платежей осуществляет ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa) — оператор по переводу денежных средств, действующий на основании лицензии Банка России.

3.2. Оплата производится:

- банковскими картами, принимаемыми сервисом ЮKassa;
- через Систему быстрых платежей;
- через SberPay;
- иными способами, доступными на платёжной странице ЮKassa на момент оплаты.

4. Порядок оплаты

4.1. Пользователь выбирает предмет оплаты в Окне оплаты Приложения и нажимает кнопку оплаты. Над кнопкой оплаты размещено указание «Оплативая, вы принимаете условия оферты» со ссылкой на Соглашение.

4.2. Пользователь переходит на защищённую платёжную страницу ЮKassa и совершает оплату выбранным способом.

4.3. После получения Исполнителем подтверждения оплаты от ЮKassa доступ к оплаченным функциям предоставляется автоматически. Оплаченный период исчисляется в соответствии с

пунктом 6.6 Соглашения.

4.4. Кассовый чек формируется сервисом «Чеки от ЮKassa» и направляется на адрес электронной почты Учётной записи Пользователя.

4.5. Автоматические (периодические) списания денежных средств не осуществляются; данные платёжного средства для повторных списаний не сохраняются. Продление Тарифа Pro осуществляется новой оплатой кнопкой «Продлить» в Приложении.

5. Возврат денежных средств

5.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Тарифа Pro. Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных полных дней Оплаченного периода в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения.

5.2. Стоимость Дополнительной линзы возвращается полностью, если Заявление о возврате подано в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты и по Дополнительной линзе не сформирован ни один Разбор (пункт 7.4 Соглашения).

5.3. Стоимость Подарка возвращается полностью до его активации Получателем (пункт 8.4 Соглашения). Сумма Поддержки возвращается полностью, если Заявление о возврате подано в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты (пункт 9.2 Соглашения).

5.4. Заявление о возврате подаётся в Приложении (раздел «Настройки» → «Вернуть деньги») или письмом с адреса электронной почты Учётной записи на адрес support@betterinside.ru.

5.5. Исполнитель рассматривает Заявление о возврате и возвращает денежные средства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты его получения. Денежные средства возвращаются на платёжное средство, с использованием которого была произведена оплата. Срок зачисления определяется оператором платёжных услуг и банком Пользователя. Кассовый чек возврата направляется на адрес электронной почты Пользователя.

6. Безопасность платежей

6.1. Реквизиты банковской карты вводятся Пользователем на платёжной странице ЮKassa и передаются по защищённому соединению непосредственно ООО НКО «ЮМани». Исполнитель не получает, не обрабатывает и не хранит номер банковской карты, срок её действия, код CVV2/CVC2 и иные реквизиты платёжного средства.

6.2. ООО НКО «ЮМани» обеспечивает безопасность обработки платёжных данных в соответствии с требованиями стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS) и законодательства Российской Федерации. Для подтверждения оплаты банковской картой может применяться технология 3-D Secure.

6.3. Исполнитель получает от ЮKassa только идентификатор платежа, его сумму, статус и сведения, необходимые для формирования кассового чека.

6.4. Взаимодействие между устройством Пользователя, сервером Исполнителя и ЮKassa осуществляется по защищённому протоколу передачи данных.

6.5. Оспаривание платежей осуществляется в порядке, установленном банком Пользователя и правилами платёжной системы, с учётом пункта 14.8 Соглашения.

7. Контакты и заключительные положения

7.1. Вопросы, связанные с оплатой и возвратом денежных средств, направляются Исполнителю на адрес электронной почты support@betterinside.ru.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Порядок. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу <https://betterinside.ru/docs/payments.pdf>. Предыдущие редакции размещаются по адресу <https://betterinside.ru/docs/archive/>.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель	Аварбэ Фёдор Вадимович
ОГРНИП	325784700198437
ИНН	784100809794
Адрес электронной почты (в том числе для направления юридически значимых сообщений, претензий и запросов субъектов персональных данных)	support@betterinside.ru
Сайт	https://betterinside.ru