

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к сервису «Лучшее внутри» (пользовательское соглашение)

г. Санкт-Петербург

Редакция от 26 октября 2026 г.

Текст размещён по адресу: <https://betterinside.ru/docs/offer.pdf>

Настоящая публичная оферта (далее — «Соглашение») является предложением индивидуального предпринимателя Аварбэ Фёдора Вадимовича (ОГРНИП 325784700198437, ИНН 784100809794) (далее — «Исполнитель»), адресованным любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 (восемнадцати) лет, заключить договор о предоставлении доступа к Сервису на условиях Соглашения (статья 435, пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации). Совершение лицом действий, указанных в разделе 4 Соглашения, является акцептом оферты и влечёт заключение договора на условиях Соглашения.

1. Термины и определения

1.1. В Соглашении используются следующие термины:

1.1.1. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель Аварбэ Фёдор Вадимович (ОГРНИП 325784700198437, ИНН 784100809794).

1.1.2. **Пользователь** — физическое лицо, акцептовавшее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения, и использующее Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.3. **Сервис** — программный комплекс «Лучшее внутри», включающий веб-приложение по адресу <https://app.betterinside.ru>, в том числе установленное на устройство Пользователя, и приложение для операционной системы Android (при его размещении Исполнителем) (далее совместно — «Приложение»), а также сайт <https://betterinside.ru> (далее — «Сайт»).

1.1.4. **Учётная запись** — запись в Сервисе, идентифицирующая Пользователя по адресу электронной почты, подтверждённому одноразовым кодом.

1.1.5. **Записи** — сведения, вносимые Пользователем в Приложение: занятия, их время и продолжительность, оценки настроения, отметки, сведения о приёме лекарственных препаратов и биологически активных добавок, заметки, отметки цикла (при их включении Пользователем), а также сведения, загруженные Пользователем в Приложение из файлов других приложений.

1.1.6. **Аналитика** — сведения, рассчитываемые программными средствами Сервиса на основании Записей: статистические показатели, графики, связи между Записями.

1.1.7. **Инсайт** — текст, формируемый Сервисом автоматизированно на основании Аналитики, описывающий выявленную связь между Записями и содержащий предложение для Пользователя.

1.1.8. **Тест на себе** — предлагаемая Сервисом на основании Инсайта проверка, при которой Пользователь в течение определённого срока изменяет отдельное занятие, а Сервис сравнивает Записи до и во время проверки.

1.1.9. **Разбор** — текст, формируемый Сервисом автоматизированно по Записям и Аналитике за определённый период: Разбор «Данные», а также Разборы с позиции Линз разбора.

1.1.10. **Линза разбора** — подход, с позиции которого Сервис формирует Разбор (в интерфейсе Сервиса также — «точка зрения»). Перечень Линз разбора определяется Исполнителем и отображается в Приложении.

1.1.11. **Платные функции** — Инсайты, Тесты на себе и Разборы.

1.1.12. **Тариф Pro** — платный тариф, предоставляющий доступ к Платным функциям, включая Разбор «Данные» и Разборы по 2 (двум) Линзам разбора по выбору Пользователя, в течение Оплаченного периода. На Сайте Тариф Pro также именуется «Полная версия».

1.1.13. **Оплаченный период** — срок действия Тарифа Pro, определяемый в соответствии с пунктом 6.6 Соглашения.

1.1.14. **Пробный период** — срок бесплатного доступа к Платным функциям, предусмотренный пунктом 7.1 Соглашения.

1.1.15. **Дополнительная линза** — право на получение Разборов по Линзе разбора сверх Линз разбора, включённых в Тариф Pro, приобретаемое разовой оплатой.

1.1.16. **Подарок** — Тариф Pro, оплаченный Пользователем в пользу другого Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.

1.1.17. **Поддержка** — добровольная оплата Пользователем в поддержку разработки Сервиса в порядке, предусмотренном разделом 9 Соглашения.

1.1.18. **Окно оплаты** — экран Приложения, содержащий сведения о предмете оплаты, его стоимости и сроке и кнопку перехода к оплате.

1.1.19. **Заявление о возврате** — заявление Пользователя об отказе от Тарифа Pro, Дополнительной линзы, Подарка или Поддержки и о возврате денежных средств, поданное в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения.

1.1.20. **Документы Сервиса** — Политика обработки персональных данных (включая Политику использования файлов cookie), Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение информационных и рекламных сообщений, Правила применения рекомендательных технологий, Порядок оплаты, возврата денежных средств и безопасности платежей, размещённые по адресам, указанным в пункте 20.4 Соглашения.

1.2. Исполнитель и Пользователь совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1.3. Термины, не определённые в пункте 1.1 Соглашения, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к функциональным возможностям Сервиса, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с Соглашением, а при выборе Тарифа Pro, Дополнительной линзы или Подарка — оплатить их в порядке, предусмотренном разделом 6 Соглашения.

2.2. Без взимания платы и без ограничения срока Пользователю предоставляются: ведение Записей, Аналитика, уведомление о текущем занятии (при наличии технической возможности на устройстве Пользователя), выгрузка Записей.

2.3. Платные функции предоставляются в течение Пробного периода и Оплаченного периода.

2.4. Состав функций, Линз разбора и тарифов по состоянию на дату редакции Соглашения приведён в Приложении № 1 к Соглашению. Доступ к Сервису предоставляется

дистанционно посредством сети Интернет в том виде, в котором Сервис существует на момент обращения Пользователя.

2.5. Исполнитель вправе изменять функциональные возможности и интерфейс Сервиса, состав Линз разбора, порядок и периодичность формирования Инсайтов и Разборов, вводить новые функции и прекращать предоставление отдельных функций. Изменения, ухудшающие условия Тарифа Pro в течение Оплаченного периода, вводятся в порядке, предусмотренном пунктом 15.2 Соглашения.

2.6. Подарок и Поддержка предоставляются с момента, когда соответствующая функция становится доступна в Приложении. Условия разделов 8 и 9 Соглашения применяются с этого момента.

3. Характер Сервиса

3.1. Сервис является средством учёта занятий и настройки Пользователя. Сервис не является медицинским изделием, не оказывает медицинских, психологических и психотерапевтических услуг, не осуществляет диагностику, лечение и профилактику заболеваний и не даёт рекомендаций о назначении, отмене и дозировке лекарственных препаратов.

3.2. Аналитика, Инсайты, Тесты на себе и Разборы отражают статистические связи между Записями Пользователя, не устанавливают причинно-следственных связей, носят информационный характер и не являются медицинской, психологической или иной профессиональной консультацией.

3.3. Тексты Инсайтов и Разборов формируются автоматизированно, в том числе с использованием сервиса автоматизированной обработки текста, и могут содержать неточности. Числовые показатели рассчитываются программными средствами Сервиса по Записям; их точность зависит от полноты и точности Записей.

3.4. Пользователь самостоятельно принимает решения на основании материалов Сервиса. При ухудшении самочувствия Пользователю следует обратиться к врачу.

4. Акцепт оферты и заключение договора

4.1. Соглашение регулирует отношения Сторон как при бесплатном использовании Сервиса, так и при оплате Тарифа Pro, Дополнительной линзы, Подарка и Поддержки.

4.2. Акцептом Соглашения в части бесплатного использования Сервиса является совокупность следующих действий: указание адреса электронной почты в Приложении, ввод одноразового кода, направленного на указанный адрес, и нажатие кнопки «Создать аккаунт», под которой размещено указание «Нажимая «Создать аккаунт», вы принимаете оферту и подписываете согласие простой электронной подписью (код из письма)» со ссылкой на Соглашение. Договор считается заключённым, а Учётная запись — созданной с момента нажатия указанной кнопки.

4.3. Акцептом Соглашения в части Тарифа Pro, Дополнительной линзы, Подарка и Поддержки является их оплата. В Окне оплаты над кнопкой оплаты размещено указание «Оплачивая, вы принимаете условия оферты» со ссылкой на Соглашение. Оплата означает согласие Пользователя с условиями Соглашения в редакции, действующей на момент оплаты, и со стоимостью, указанной в Окне оплаты на момент оплаты. Договор в соответствующей части считается заключённым с момента получения Исполнителем подтверждения оплаты.

4.4. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение информационных и рекламных сообщений даются Пользователем отдельно от акцепта Соглашения путём проставления отдельных отметок, не проставленных по умолчанию. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений не является условием заключения договора.

4.5. Акцептуя Соглашение, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 (восемнадцати) лет и обладает дееспособностью, достаточной для заключения договора.

4.6. Исполнитель вправе отказать в создании Учётной записи, если: доступ лица к Сервису ранее был прекращён в связи с нарушением Соглашения; действия лица направлены на обход ограничений или технических средств защиты Сервиса; регистрация осуществляется автоматизированным способом; создание Учётной записи невозможно по техническим причинам; а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Учётная запись. Простая электронная подпись. Записи

5.1. Вход в Учётную запись осуществляется по одноразовому коду, направляемому на адрес электронной почты Пользователя.

5.2. Стороны договорились, что ввод одноразового кода и действия, совершённые в Учётной записи после входа, в том числе проставление отметок о согласии и нажатие кнопок подтверждения, признаются простой электронной подписью Пользователя (часть 2 статьи 5, часть 2 статьи 6, статья 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Ключом простой электронной подписи является одноразовый код; лицо, подписавшее электронный документ, определяется по адресу электронной почты Учётной записи. Электронные документы, подписанные такой подписью, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

5.3. Пользователь обязуется не передавать одноразовые коды третьим лицам. Действия, совершённые в Сервисе после входа по одноразовому коду, считаются совершёнными Пользователем.

5.4. Записи хранятся на устройстве Пользователя и на сервере Исполнителя. Пользователь вправе в любое время выгрузить свои Записи средствами Приложения.

5.5. Пользователь вправе удалить Учётную запись в Приложении с подтверждением одноразовым кодом либо направив Исполнителю заявление с адреса электронной почты Учётной записи. Записи удаляются с сервера Исполнителя незамедлительно, из резервных копий — не позднее 30 (тридцати) дней с даты удаления Учётной записи. Сведения о платежах хранятся в течение 5 (пяти) лет в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Удаление Учётной записи при действующем Оплаченном периоде прекращает Оплаченный период и не является Заявлением о возврате. Пользователь вправе подать Заявление о возврате до удаления Учётной записи, а после её удаления — письмом с адреса электронной почты удалённой Учётной записи.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Бесплатное использование Сервиса в объёме, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, предоставляется без взимания платы и без ограничения срока.

6.2. Стоимость Тарифа Pro, Дополнительной линзы и минимальная сумма Поддержки указываются на странице <https://betterinside.ru/tariffs> и в Окне оплаты. Стоимость фиксируется на момент оплаты; последующее изменение стоимости не распространяется на оплаченные Тариф Pro, Дополнительную линзу и Подарок и не влечёт обязанности Пользователя по доплате.

6.3. Стоимость указывается в рублях. НДС не облагается: Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения и освобождён от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость в соответствии со статьёй 145 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.4. Оплата производится одновременно через сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») банковской картой, через Систему быстрых платежей или иным способом, доступным на платёжной странице. Реквизиты банковской карты вводятся Пользователем на платёжной странице оператора платёжных услуг; Исполнитель не получает и не хранит реквизиты банковской карты.

6.5. Автоматические (периодические) списания денежных средств не осуществляются. Тариф Pro не продлевается без оплаты Пользователем. Продление осуществляется кнопкой «Продлить» в Приложении.

6.6. Оплаченный период исчисляется с даты получения Исполнителем подтверждения оплаты в календарных месяцах (Тариф Pro на месяц) или календарных годах (Тариф Pro на год); если в последнем месяце срока отсутствует соответствующее число, Оплаченный период оканчивается в последний день этого месяца. Даты определяются по часовому поясу устройства Пользователя. При оплате в период действия Тарифа Pro Оплаченный период продлевается на оплаченный срок с даты окончания текущего Оплаченного периода.

6.7. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

6.8. Исполнитель направляет Пользователю по электронной почте и в Приложении служебные напоминания об окончании Оплаченного периода, в том числе Оплаченного периода Подарка: за 3 (три) дня до его окончания и в последний день. Пользователь вправе отключить такие напоминания в Приложении.

6.9. По окончании Оплаченного периода доступ к Платным функциям приостанавливается. Записи и Аналитика сохраняются.

7. Пробный период. Дополнительная линза

7.1. Пользователю однократно предоставляется Пробный период продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней, в течение которого Платные функции доступны без взимания платы. Пробный период начинается со дня, когда Сервис впервые сформировал Инсайты по Записям Пользователя. По окончании Пробного периода Платные функции доступны в течение Оплаченного периода.

7.2. Дополнительная линза приобретается разовой оплатой и закрепляется за Учётной записью Пользователя на весь срок работы Сервиса. Разборы по Дополнительной линзе формируются в течение Оплаченного периода. По окончании Оплаченного периода Дополнительная линза сохраняется за Учётной записью, и формирование Разборов по ней возобновляется после следующей оплаты Тарифа Pro.

7.3. Доступ к Дополнительной линзе предоставляется с момента получения Исполнителем подтверждения оплаты.

7.4. Пользователь вправе отказаться от Дополнительной линзы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, если по ней не сформирован ни один Разбор; в этом случае Исполнитель возвращает её стоимость полностью. После формирования первого Разбора по Дополнительной линзе услуга считается оказанной. Положения настоящего пункта не ограничивают прав Пользователя, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.5. В случае прекращения работы Сервиса Исполнитель уведомляет Пользователей не позднее чем за 30 (тридцать) дней.

8. Подарок

8.1. Пользователь (далее в настоящем разделе — «Дарящий») вправе оплатить Тариф Pro на месяц или на год в пользу другого Пользователя (далее — «Получатель»). Договор в этой части является договором в пользу третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса Российской Федерации): Дарящий является заказчиком и плательщиком, услугу получает Получатель.

8.2. Оплаченный Подарок включается в общий перечень Подарков Сервиса. Получатель определяется Сервисом в порядке очереди из числа Пользователей, подавших в Приложении заявку на получение Подарка («Сейчас нет возможности оплатить»). Сведения о доходах и иных обстоятельствах Получателя не запрашиваются. Подарок предоставляется Получателю без взимания платы. Одна Учётная запись может получить Подарок не чаще одного раза в 12 (двенадцать) месяцев.

8.3. Кассовый чек об оплате Подарка и кассовый чек об активации Подарка Получателем направляются на адрес электронной почты Дарящего.

8.4. До активации Подарка Получателем Дарящий вправе отказаться от Подарка с возвратом его полной стоимости в Приложении или письмом на адрес электронной почты Исполнителя. Неактивированный Подарок сохраняется в перечне Подарков без ограничения срока. После активации Подарка денежные средства за него не возвращаются, поскольку услуга оказывается Получателю.

8.5. Дарящий и Получатель не получают сведений об адресах электронной почты и иных персональных данных друг друга. Получатель вправе направить Дарящему текст благодарности через Сервис; Исполнитель пересылает его, предварительно удалив адреса электронной почты, номера телефонов, ссылки и имена. Дарящий вправе отключить получение благодарностей в Приложении.

8.6. Подарок не подлежит обмену на денежные средства и передаче другому лицу.

8.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению безвозмездно продлевать Оплаченный период Пользователя на определённое количество дней (далее — «Бонусные дни»), в том числе в связи с оплатой Подарка. Условия и количество Бонусных дней определяются Исполнителем одинаково для всех Пользователей в одинаковых случаях (статья 426 Гражданского кодекса Российской Федерации). Бонусные дни не подлежат обмену на денежные средства и не учитываются при возврате. При возврате стоимости Подарка Бонусные дни, предоставленные в связи с ним, аннулируются.

9. Поддержка

9.1. Пользователь вправе произвести добровольную оплату в поддержку разработки Сервиса в сумме по своему выбору, но не менее минимальной суммы, указанной в Окне оплаты. Поддержка не предоставляет дополнительных функций и не является пожертвованием.

9.2. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты подать Заявление о возврате суммы Поддержки, в том числе в случае ошибки в сумме или случайной оплаты; в этом случае сумма возвращается полностью.

10. Права и обязанности Сторон

10.1. Исполнитель обязуется:

10.1.1. предоставлять Пользователю доступ к Сервису в объёме, предусмотренном Соглашением;

10.1.2. рассматривать Заявления о возврате в сроки, предусмотренные разделом 14 Соглашения;

10.1.3. обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных;

10.1.4. уведомлять Пользователя об изменении Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 15 Соглашения.

10.2. Исполнитель вправе:

10.2.1. изменять Сервис в соответствии с пунктом 2.5 Соглашения;

10.2.2. проводить профилактические и технические работы с временным ограничением доступа к Сервису;

10.2.3. приостанавливать и ограничивать доступ к Сервису по основаниям, предусмотренным разделом 13 Соглашения;

10.2.4. устанавливать скидки и специальные предложения;

10.2.5. привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения;

10.2.6. направлять Пользователю служебные сообщения, связанные с исполнением Соглашения, а при наличии согласия Пользователя — информационные и рекламные сообщения;

10.2.7. безвозмездно использовать отзывы, замечания и предложения Пользователя относительно Сервиса для его развития без указания имени Пользователя.

10.3. Пользователь обязуется:

10.3.1. соблюдать Соглашение и законодательство Российской Федерации;

10.3.2. указывать достоверный адрес электронной почты и поддерживать его в актуальном состоянии;

10.3.3. обеспечивать конфиденциальность одноразовых кодов входа;

10.3.4. не вносить в Записи персональные данные третьих лиц без необходимости;

10.3.5. не совершать действий, указанных в разделе 11 Соглашения.

10.4. Пользователь вправе:

10.4.1. использовать Сервис в соответствии с Соглашением;

10.4.2. выгружать и удалять свои Записи;

10.4.3. отказаться от Тарифа Pro, Дополнительной линзы, Подарка и Поддержки в порядке, предусмотренном Соглашением;

10.4.4. удалить Учётную запись в порядке, предусмотренном пунктами 5.5 и 5.6 Соглашения.

11. Ограничения использования Сервиса

11.1. Пользователю запрещается:

11.1.1. передавать третьим лицам доступ к Учётной записи, перепродавать или сдавать в аренду доступ к Сервису;

11.1.2. осуществлять автоматизированный сбор сведений из Сервиса, обходить технические средства защиты Сервиса, вмешиваться в его работу, предпринимать попытки получения исходного кода программного обеспечения Сервиса;

11.1.3. предпринимать попытки получения доступа к Учётным записям других Пользователей;

11.1.4. копировать, воспроизводить и распространять Сервис или его части, за исключением собственных Записей и материалов, сформированных Сервисом для Пользователя, в пределах личного использования;

11.1.5. использовать Сервис для нарушения законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на программное обеспечение Сервиса, его дизайн, обозначение «Лучшее внутри», тексты интерфейса и методики Линз разбора принадлежат Исполнителю либо используются Исполнителем на законных основаниях. Соглашение не предусматривает отчуждения исключительных прав.

12.2. Записи принадлежат Пользователю. Исполнитель не приобретает прав на Записи и использует их исключительно для предоставления Сервиса Пользователю в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.

12.3. Пользователь вправе использовать Инсайты, Разборы и иные материалы, сформированные Сервисом по его Записям, для личных нужд.

13. Приостановление и прекращение доступа

13.1. Исполнитель вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису полностью или в части в случае:

13.1.1. нарушения Пользователем Соглашения;

13.1.2. получения требования уполномоченного государственного органа;

13.1.3. возникновения угрозы безопасности Сервиса или данных других Пользователей;

13.1.4. проведения профилактических и технических работ.

13.2. До приостановления доступа по основанию, предусмотренному подпунктом 13.1.1 Соглашения, Исполнитель направляет Пользователю уведомление по электронной почте. При грубом нарушении (нарушение пунктов 11.1.2, 11.1.3, 11.1.5 Соглашения, повторное нарушение после уведомления) доступ может быть приостановлен без предварительного уведомления с последующим уведомлением Пользователя.

13.3. Приостановление или ограничение доступа не лишает Пользователя права выгрузить свои Записи и права на возврат денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения.

13.4. Исполнитель вправе прекратить работу Сервиса с уведомлением Пользователей не позднее чем за 30 (тридцать) дней. В этом случае Исполнитель возвращает Пользователям стоимость неиспользованных дней Оплаченного периода.

13.5. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и удалить Учётную запись в порядке и с последствиями, предусмотренными пунктами 5.5 и 5.6 Соглашения.

14. Отказ от Платных функций и возврат денежных средств

14.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Тарифа Pro (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных полных дней Оплаченного периода, начиная со дня, следующего за днём получения Заявления о возврате. Сумма к возврату по каждому платежу рассчитывается как произведение стоимости, уплаченной за Оплаченный период, на отношение количества неиспользованных дней к общему количеству дней Оплаченного периода, с округлением в меньшую сторону до копейки.

14.2. Отказ от Дополнительной линзы, Подарка и Поддержки и возврат денежных средств за них осуществляются в порядке, предусмотренном пунктами 7.4, 8.4 и 9.2 Соглашения.

14.3. Если Платные функции не были доступны по вине Исполнителя, Исполнитель по выбору Пользователя возвращает стоимость дней, в течение которых Платные функции не были доступны, либо продлевает Оплаченный период на соответствующее количество дней.

14.4. Заявление о возврате подаётся одним из следующих способов:

14.4.1. в Приложении: раздел «Настройки» → «Вернуть деньги»;

14.4.2. письмом с адреса электронной почты Учётной записи на адрес электронной почты Исполнителя support@betterinside.ru.

14.5. Исполнитель рассматривает Заявление о возврате и возвращает денежные средства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты его получения. Денежные средства возвращаются на платёжное средство, с использованием которого была произведена оплата; срок зачисления определяется оператором платёжных услуг и банком Пользователя.

14.6. Исполнитель вправе отклонить Заявление о возврате исключительно в случае, если оно подано: в отношении платежа, не относящегося к Учётной записи Пользователя; повторно; в отношении платежа, денежные средства по которому уже возвращены. Об отклонении Заявления о возврате Исполнитель уведомляет Пользователя с указанием причины.

14.7. До возврата денежных средств Тариф Pro продолжает действовать. С момента возврата Оплаченный период сокращается на срок, за который возвращены денежные средства.

14.8. В случае оспаривания Пользователем платежа через банк или оператора платёжных услуг доступ, оплаченный таким платежом, приостанавливается на время рассмотрения оспаривания. Если денежные средства возвращены Пользователю по результатам оспаривания, возврат по Заявлению о возврате в отношении такого платежа не производится.

15. Изменение условий Соглашения

15.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение путём размещения новой редакции по адресу <https://betterinside.ru/docs/offer.pdf>. Предыдущие редакции размещаются по адресу <https://betterinside.ru/docs/archive/>. О существенных изменениях Исполнитель уведомляет Пользователей по электронной почте и в Приложении не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, за исключением изменений, вносимых в связи с требованиями законодательства Российской Федерации или уполномоченных государственных органов.

15.2. Изменения, ухудшающие условия Тарифа Pro, применяются к Пользователю с действующим Оплаченным периодом по окончании текущего Оплаченного периода, за исключением изменений, вызванных требованиями законодательства Российской Федерации, уполномоченных государственных органов или прекращением услуг третьих лиц, без которых предоставление Сервиса невозможно. Пользователь, не согласный с изменениями, вправе отказаться от Тарифа Pro с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения.

15.3. Изменение стоимости распространяется на оплаты, совершённые после такого изменения.

15.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с ними. Новая оплата означает согласие с редакцией Соглашения, действующей на момент оплаты.

16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Исполнитель не гарантирует соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя и не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основании материалов Сервиса, и их последствия (раздел 3 Соглашения), а также за последствия передачи Пользователем одноразового кода третьим лицам.

16.3. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения бесперебойной работы Сервиса и сохранности Записей, в том числе ежедневное резервное копирование, но не гарантирует отсутствие перерывов в работе Сервиса.

16.4. Положения Соглашения не ограничивают прав Пользователя, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

17. Обстоятельства непреодолимой силы

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, массовые сбои сетей связи и электроснабжения, блокировку или ограничение доступа к сервисам третьих лиц.

17.2. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия указанных обстоятельств.

18. Персональные данные. Юридически значимые сообщения

18.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных и Соглашением на обработку персональных данных.

18.2. Исполнитель направляет Пользователю юридически значимые сообщения по адресу электронной почты Учётной записи и (или) в Приложении. Пользователь направляет Исполнителю юридически значимые сообщения, в том числе претензии и заявления, на адрес электронной почты Исполнителя support@betterinside.ru, как правило, с адреса электронной почты Учётной записи.

18.3. Сообщение, направленное по электронной почте, считается полученным адресатом в день его направления, а при направлении в нерабочий день — в ближайший следующий за ним рабочий день. Сообщение, размещённое в Приложении, считается полученным с момента его размещения.

19. Разрешение споров. Применимое право

19.1. Стороны принимают меры к урегулированию разногласий путём переговоров. Претензия направляется в порядке, предусмотренном пунктом 18.2 Соглашения. Срок ответа на претензию — не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты её получения.

19.2. Соблюдение претензионного порядка не является обязательным для Пользователя. Пользователь вправе предъявить иск в суд по месту своего жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора либо по месту нахождения Исполнителя (статья 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

19.3. К Соглашению и отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

20. Заключительные положения

20.1. Соглашение вступает в силу с момента его размещения по адресу, указанному в пункте 15.1 Соглашения, и действует до его отзыва Исполнителем.

20.2. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

20.3. Приложение № 1 «Функции и тарифы» является неотъемлемой частью Соглашения.

20.4. Соглашение и Документы Сервиса размещены на Сайте в виде файлов по следующим адресам, ссылки на которые размещены в Приложении:

- Публичная оферта (пользовательское соглашение) — <https://betterinside.ru/docs/offer.pdf>;
- Политика обработки персональных данных — <https://betterinside.ru/docs/privacy.pdf>;
- Политика использования файлов cookie (неотъемлемая часть Политики обработки персональных данных) — <https://betterinside.ru/docs/cookie.pdf>;
- Согласие на обработку персональных данных — <https://betterinside.ru/docs/consent.pdf>;
- Согласие на получение информационных и рекламных сообщений — <https://betterinside.ru/docs/mail-consent.pdf>;
- Правила применения рекомендательных технологий — <https://betterinside.ru/docs/reco.pdf>;

- Порядок оплаты, возврата денежных средств и безопасности платежей — <https://betterinside.ru/docs/payments.pdf>.

Функции и тарифы

1. Ниже приведены состав функций и стоимость по состоянию на дату редакции Соглашения. Актуальные стоимость и условия указываются на странице <https://betterinside.ru/tariffs> и в Окне оплаты и могут изменяться Исполнителем в порядке, предусмотренном разделом 15 Соглашения.

Функция	Бесплатно	Тариф Pro
Записи, Аналитика, уведомление о текущем занятии, выгрузка Записей	Без ограничения срока	Предоставляются
Инсайты и Тесты на себе	В течение Пробного периода	Предоставляются
Разбор «Данные» и Разборы по 2 (двум) Линзам разбора по выбору Пользователя	В течение Пробного периода	Предоставляются
Стоимость	Без взимания платы	399 (триста девяносто девять) рублей за 1 (один) месяц; 2 999 (две тысячи девятьсот девяносто девять) рублей за 1 (один) год. Единовременная оплата без автоматического продления

2. Дополнительная линза — 500 (пятьсот) рублей разовой оплатой; Разборы по ней формируются в течение Оплаченного периода (пункт 7.2 Соглашения).

3. Подарок — стоимость Тарифа Pro на соответствующий срок (раздел 8 Соглашения). Поддержка — сумма по выбору Пользователя, не менее 100 (ста) рублей (раздел 9 Соглашения).

4. Пробный период — 14 (четырнадцать) календарных дней со дня формирования первых Инсайтов (пункт 7.1 Соглашения).

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель	Аварбэ Фёдор Вадимович
ОГРНИП	325784700198437
ИНН	784100809794
Адрес электронной почты (в том числе для направления юридически значимых сообщений, претензий и запросов субъектов персональных данных)	support@betterinside.ru
Сайт	https://betterinside.ru